

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひいぶらす押上スタジオ	公表日	令和 8年 2月 2日	利用児童数 45	回収数 35	
環境・体制整備						
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・少し狭いかなとはじめは思いましたが、サーキットができていて、十分動き回れていると感じます。 ・ちょうど良い広さだと思う。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・子どもの人数とちょうど良いと思う。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・遊ぶスペースをマットの色で分けていてわかりやすい。 ・子どもも玄関から手を洗って部屋に入る流れを自然にできるようになった。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・通い始めたころから子どもは居心地がよさそう。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・今、子どもに何が必要か、きちんと見守っていただけていると思う。 ・子どものことをよく見てくれているのが毎回伝わります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0 どちらともいえない	0 いいえ	1 わからない	・その通り支援いただけていると思う。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・何年も相談に乗ってもらい、親子で成長できました。 ・生活に必要な行動力を支援計画に沿って指導いただけていると思う。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・生活に必要な行動力を支援計画に沿って指導いただけていると思う。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・成長に合わせて支援してもらっていると思う。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0 どちらともいえない	0 いいえ	1 わからない	・ゆるやかに内容を変化させてもらっていると思う。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5 どちらともいえない	8 いいえ	8 わからない	・在籍してからは機会は無かったと思う。 ・毎回の療育の活動内容が充実していますので、特に問題ないです。 ・園とではないですが、事業所内で他の子どもと活動する機会が得られていると認識しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・説明いただけたと思う。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・説明いただけたと思う。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2 どちらともいえない	2 いいえ	7 わからない	・在籍してからは無かったと思う。 ・家の過ごし方やかかわり方についてアドバイスいただいている。
定期的支援	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・幼稚園や他の療育施設での様子を常に共有していただいている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0 どちらともいえない	0 いいえ	0 わからない	・相談したいときに聞いてもらえる。

保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	・子どものことをよく理解してもらっているのでよくわかってくれている。 ・こんな時にどのような対応をするのが良いのか、わからない時にささいなことでもお話を聞いていただいてます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	2	10	・在籍してからは無かったと思う。 ・予定が合わず参加しておりませんが、適宜開催されていると認識しております。	アンケート終了後となりますが保護者交流会を令和8年1月21日に開催することができました。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	0	・常に聞いてもらっている。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0	・工夫してもらっていると思う。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	1	15	・見ていない、私が確認していないだけかも。	掲示、ホームページでの発信のみで、興味、関心を持ってもらえる工夫や内容が提供できませんでした。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1	・きちんとしていただけていると思う。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	1	・通所前に説明いただけたと思う。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	4	・防災訓練は参加したことがある。 ・実際に訓練に参加したことはありませんが、訓練があることは聞きました。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1	・危険だと思ったことはない。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	4	・通所前に説明頂いたと思う。 ・まだそういったことは発生していませんが、連絡などはスムーズにできていると思います。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	・通所し始めたときから雰囲気は気に入って、とても安心しているようだ。 ・はじめのうちは少し緊張していましたが、今ではとてもリラックスして通所で来ています。本当にありがとうございます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	0	0	0	・こちらに通う道からウキウキしているのでとても楽しいと思っているようだ。 ・「いついくの？」と聞いてくるくらい楽しみにしております。 ・いつも楽しみに通っており、息子が安心して過ごせる場があり助かっています ・通所を楽しみにしている。 ・療育のない日も「びいぶらす行く！」と言うくらいすごく楽しく通っています。 ・毎週楽しみに通ってます。びいぶらす行きたい！と毎日言っています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	・とても親子ともに居心地の良い、良き相談先でもあるので閉所されるのがとてもさみしい。 ・職員の方お一人お一人、かなり知識があり、児童発達支援のプロフェッショナルだと思っています。こちらもとても勉強になっています。 ・人との関わりが難しかった子どもが、笑顔でやりとりできるようになり、本当に感謝しております。 ・閉所になるのが本当に残念です。	これまでの事業運営全体に対するご意見として、多くのご回答をいただきました。アンケートを通じて寄せられた評価や温かいご意見は、日々に支援の振り返りと改善につなげてきた大切なものです。職員一同、深く感謝しております。事業所は令和8年3月末をもって廃止予定ですが、これまでの支援の到達点として真摯に受け止めております。アンケートへのご協力ありがとうございました。