

令和5年度利用者事業所評価集計結果

公表：令和6年3月12日

事業所名 ぴいぷらす押上スタジオ（墨田区）

提供するサービスの種類

児童発達支援

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2			・都内ではなかなか難しいと思いますが、活発に動きまわる子を持つ親としてはより広いスペースがあるととても嬉しいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			・保護者としては職員の方が複数いて下さることに安心感を覚えますが、子どもは「いっぱい先生がいるから…」と恥ずかしさ？不安感？を感じことがあるようです。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2			・トイレにオムツ替え壁付ベッドが有ると助かる
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	25	1			・いつもきれいにされています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				・どの職員さんも子どもの課題をよく見て下さっています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に洗濯され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				・子どもの興味を引くものを取り入れつつ、支援計画に準じて下さっている。 ・個人のプログラムに沿って支援してもらっている。

保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> 苦手な取り組みにも配慮され、本人の自信につながるように接してくれている。 子どもの能力レベルにも関係があると思いますが、現在のところ毎回の内容が似ている感じです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	8	10	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園に通っているので必要ない 無いですが特に問題ないです。 個別支援のため判断できない。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 最後の振り返りの事？
	⑬	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	26				<ul style="list-style-type: none"> 毎週、いろいろな先生とお話してきて、相談しやすいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> 都度話を聞いてくれて、接し方などのアドバイスをてくれる 始めてまもなくのため、まだわからないです 子どもとの接し方や言葉掛けを具体的に教えて下さり、問題がないかを確認してもらっている 家でも実践できるようなアドバイスをいただけている
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	3	10	<ul style="list-style-type: none"> 参加はできなかったが、機会は提供いただけている 今のところその様な会の存在は知らないです
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			1	

	(17) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1				
	(18) 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	3	11		・会報のようにLINEや口頭でも教えて下さる
	(19) 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24				1	
非常時の対応	(20) 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18				7	
	(21) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		11		
満足度	(22) 子どもは通所を楽しみにしているか	25					<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りはあるが、行けば楽しいようです ・園についた際にいつも笑顔で遊んでいる ・いつもびいぶらすの下に着くとニコニコしています ・受け入れていただき、毎週楽しく通わせていたいている ・「びい、ちゅき」と申しております。課題への取り組み姿勢は療育で培ったものだと思います
	(23) 事業所の支援に満足しているか	25					<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の専門性、支援に大変感謝しております ・保護者の心のよりどころともなっていただき大変感謝しています ・基本的にはおおむね満足ですが、支援時間がもう少し長いとうれしい

調査概要	
期間	令和6年1月29日（月）から3月1日（金）
対象者	ご契約保護者 48 配布数 44
調査方法	調査用紙を配布し専用回収箱により回収
回答数	26（問15以降記入無し1）
設置者より	
この度は、「令和5年度利用者アンケート」にご協力いただき有難うございました。 皆様のご意見を踏まえ、今後もご家庭と一緒に子どもたちが健やかに成長できるよう、職員一同質の向上に努め 支援をおこなってまいります。 引き続き、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。	

ぴいぷらす押上スタジオ