

令和4年度利用者事業所評価集計結果

公表：令和5年3月13日

事業所名 ぴいぷらす押上スタジオ（墨田区）

提供するサービスの種類

児童発達支援

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> 他に見た療育と違い、広いスペースで子供がのびのびして先生と遊べていると思います。 限られたスペースで、配慮された人数だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> どのような質問にも的確で、配置も十分です。 質問にもしっかり答えてくれる。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> 絵カードや、危険な場所もなく配慮されています。 感覚過敏の子供にも合った環境を用意してもらいたい感謝している。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	31	1			<ul style="list-style-type: none"> いつも清潔に保たれています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> 療育後のフォローバックで常に要望を聞いて下さり、それに沿った内容です。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に洗濯され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		4	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3			<ul style="list-style-type: none"> いつも工夫されていて、本人も飽きずに楽しそうです。かと言って同じものもありお気に入りの内容も大切にしてくれています。 日々移る興味に合わせて工夫してくれている。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	12	5	<ul style="list-style-type: none"> ・特にないです。 ・普段保育園で障害のない子どもと活動しているので、こちらでは特に必要性を感じません。 ・特に必要としていない。 ・交流とは違うが、連携してくれている。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	3	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週活動の様子を見学したり、1対1の先生とのフィードバックの時間に子どもとの接し方や特性をアドバイスいただいている。 ・常にフィードバックがあり、こちらの悩みに的確なアドバイスを頂けています。 ・家庭でどうするべき等のアドバイスがもらえて助かる。
	⑬	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・常にフィードバックがあり、こちらの悩みに的確なアドバイスを頂けています。 ・毎回通所のたびに日々の悩みを解決してもらって、親子共々助かっている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> ・常にフィードバックがあり、こちらの悩みに的確なアドバイスを頂けています。 ・どの点においても、とてもよく対応してもらえて子供も親も安心して通うことができています。びいぶらすに通うことが出来て本当に良かったと思っています。 ・毎回先生と話せる時間があるので助言してもらったり、助かっています。 ・大変頼りになる。 ・毎回十分な時間面談して下さり、助言をしてくれます。 ・相談に対し、どのスタッフさんからも実践的なアドバイスをいただけています。いつもありがとうございます。

	(15)	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	7	8	・コロナがあるので開催は難しいかなと理解しております。 ・同じ悩みを持つママ達と話しをする機会をつくってくださり有難かったです。
	(16)	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1			・親の不安など含めた色々な相談から、保育園に子供の様子を見に行って頂だけたり、毎回こまかく丁寧な対応をすぐにしてもらえます。 「なにかあればいつでも、電話でも、話してくださいね」と言ってもらえるのが安心できますし、とてもありがとうございます。 ・相談しやすく、適切なアドバイスをいつももらえます。
	(17)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31				
	(18)	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	3	8	
	(19)	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1		4	
非常時の対応	(20)	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	1	8	
	(21)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	13	・子供参加での訓練は無いようですが、先生方の訓練の様子はHPでお知らせいただきました。
満足度	(22)	子どもは通所を楽しみにしているか	31				・とても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しそうにしています。ありがとうございます。 ・毎週びいぶらすへ行くのを楽しみにしている様です。 ・いつも楽しく通所させていただいています。大好きな通所先です。 ・毎週のびのびと過ごしていて、とても楽しみに

						しています。 ・とっても楽しんでいるのが伝わるので私も嬉しいです。先生達のおかげです。 ・とても楽しみに通えている。 ・とても楽しみに通う姿が、親の私から見ても嬉しく思う。 ・一番楽しみにしている時間です。いつも笑顔いっぱい通っています。 ・いつも楽しく通っています。いつもありがとうございます。
(23)	事業所の支援に満足しているか	30	1			・私も、楽しそうにしている子供の顔を見られて満足しています。 ・とても満足しています。 いつもありがとうございます。 ・個人をよく見て下さっています。 これからもよろしくお願いします。 ・大満足です!! 年々すごく改良されていて、子供への愛を沢山感じられます。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・大変満足。小学生になっても通わせてほしい。 ・いつもお世話になります。私達個人としては大変満足しています。ありがとうございます。 これからも頑張って通いますのでよろしくお願いします。

調査概要	
期間	令和5年1月23日（月）から2月24日（金）
対象者	ご契約保護者 配布数50
調査方法	調査用紙を配布し専用回収箱により回収
回答数	32（問15以降記入無し1）
設置者より	
この度は、「令和4年度利用者アンケート」にご協力いただき有難うございました。 お時間の無い中でたくさんのご意見を賜りましたこと、誠にありがとうございました。 今後もご家庭と一緒に子どもたちが健やかに成長できるよう支援をおこなってまいりますので、 引き続き、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。	

ぴいぶらす押上スタジオ